

隐私政策

协议版本：V2.0 | 更新日期：2026 年 9 月 2 日 | 上一版本：V1.0（2026 年 1 月）

本版本自在平台内公示之日起满 7 日生效。本政策的告知与同意独立于《用户协议》单独取得。

隐私保护承诺

课友平台由青岛帆雨科技有限公司运营。本政策说明我们在您使用课友时实际收集哪些个人信息、用来做什么、与谁共享、保存多久，以及您如何行使自己的权利。我们只收集为提供服务所必需的信息；**我们不会出售您的个人信息，也不会将其用于本政策未告知的用途。**您对本政策有疑问的，可通过 App 内客服或 support@classu.cn 与我们联系。

一、我们处理的学员个人信息

您在使用下列功能时，我们会处理相应信息。标注"可选"的，不提供不影响您使用平台的基本功能。

信息类型	用途	是否必需	保存期限
手机号	注册与登录（短信验证码）、订单与服务通知、账号安全核验	必需	账号存续期间；注销后按本政策第七节处理
账号标识（平台内的用户 ID）与登录凭证	标识您的账号、维持登录状态、关联您的订单与消息	必需	账号存续期间
昵称、头像	在平台内标识您的身份，向讲师及在您发布的评价中展示	必需（昵称） / 可选（头像）	同上
学校	完善资料、按学校范围展示与推荐	可选	同上
时区	按您所在时区换算并显示上课时间	必需	同上
预约与支付记录（订单信息、上课时间、金额、支付与退款流水号）	生成订单、完成支付与退款、售后与争议处理、依法留存交易记录	必需	自交易完成之日起不少于三年（《电子商务法》第三十一条）
与讲师的聊天消息（文字、图片）	课前沟通、举报与争议处理时的证据	使用聊天功能时必需	账号存续期间；用于争议处理的，至争议处理完毕

搜索关键词与搜索结果数、收藏的讲师	返回搜索结果、展示收藏列表、改进搜索效果	使用相应功能时必需	账号存续期间
设备推送标识（Push Token）与设备平台类型	向您的设备发送订单与消息通知	开启通知时必需	自该设备注册推送起，至该推送标识被注销或失效时止。 注销账号不会删除该标识，也不会自动停止推送 ，详见第七节
IP 地址	短信与登录接口的频次限制、识别与阻断异常请求（安全必需）	必需	频次计数与临时封禁记录最长 30 日；异常来源的 IP 记入封禁名单并长期保存，可向客服申请解除
评价与评分	展示在讲师主页，供其他学员参考	可选	账号存续期间或评价被删除时止
投诉、举报、意见反馈的内容及您主动填写的联系方式	受理并处理您的诉求、必要时联系您	使用相应功能时必需	处理完毕后不超过三年
反馈时随附的 App 版本与设备型号、系统版本	定位您反馈的问题	提交反馈时必需	同上
邀请码与邀请关系	邀请注册功能的资格判定与奖励发放	使用该功能时必需	账号存续期间
您与留学选校 AI 助手对话时发送的消息内容	生成回复；对话内容与同一会话的上文会提供给我们委托的境内大模型服务商北京智谱华章科技股份有限公司处理（见第四节）	使用该功能时必需	仅在服务端内存中暂存同一会话最近的 20 条消息，服务重启即清除，不写入数据库

我们不收集您的位置信息、通讯录、通话记录，不读取您的短信，也不使用麦克风或语音识别。App 内集成的第三方软件开发工具包（SDK）只有微信支付与支付宝两个支付 SDK，没有广告、统计分析或崩溃采集类 SDK。

课程通过您与讲师自行商定的第三方会议工具（如 Zoom、腾讯会议等）进行。**我们不提供在线课堂，不采集课堂音视频、考勤或屏幕内容**；您在该工具中的信息由该工具的提供方按其隐私政策处理，其中境外提供方可能在中华人民共和国境外处理相关信息，请您在使用前阅读其隐私政策（与《用户协议》第 5.4 条一致）。

二、讲师个人信息的处理

您以讲师身份入驻并接受结算时，我们还会处理下列信息。其中身份证号、银行卡号属于敏感个人信息，我们仅在您提交实名与结算信息时收集，用于向合作支付机构开立结算账户，并采取加密方式传输。

处理上述敏感个人信息的必要性：合作支付机构依法须对收款人完成实名核验后才能为其开立结算账户，核验所需的姓名、身份证号与银行卡号只能由您本人提供、无法用其他信息替代；您不提供或不同意我们向合作支付机构提供的，我们无法为您开立结算账户，您将无法通过平台收取课酬与提现，但不影响您使用平台的其他功能。

处理上述敏感个人信息对您个人权益的影响：身份证号与银行卡号一旦泄露、被篡改或被非法使用，可能导致您的身份被冒用、账户资金被盗用，危害您的人身与财产安全。为把该风险降到最低，我们采取以下措施：只收集开户与结算所必需的字段，不收集与之无关的证件信息；上述信息加密后传输至合作支付机构，不向学员展示（另见本节末与第四节）；系统日志对相关字段脱敏；按最小必要原则严格限制内部访问权限；并按第五节的安全措施与安全事件处置规则执行。您可以撤回对本节处理的同意，撤回后我们停止相应处理，但不影响撤回前已进行的处理，也不影响我们依法留存税务与账务凭证。

信息类型	用途	是否必需	保存期限
学生证照片	在读身份认证	必需	认证有效期内及账号存续期间
学校邮箱及验证记录	通过校园邮箱验证在读身份	必需	同上
学位、个人介绍、教学亮点	在讲师主页展示，供学员选择	必需	同上
您提交给亮点生成功能的自我介绍文本	由我们委托的境内大模型服务商北京智谱华章科技股份有限公司据此生成 3 条亮点文案供您选用（见第四节）	可选	我们不存储该次请求的原始文本；您选用后的亮点作为主页内容保存
真实姓名、身份证号及证件有效期、银行卡号、银行卡绑定手机号	向合作支付机构开立分账账户、接收课酬结算与提现，以及依法履行涉税信息报送义务	提现与结算必需	账号存续期间及结算关系存续期间；税务与账务凭证按法定期限保存
授课与结算记录（课节、课酬、分账与提现流水）	结算、对账、争议处理与依法留存	必需	自交易完成之日起不少于三年

我们向学员展示的讲师信息，限于您在主页公开的内容（昵称、头像、学校、学位、介绍、亮点、评价与评分）；您的身份证号、银行卡号与手机号不会向学员展示。

讲师排序与推荐（自动化决策）：为帮助学员找到合适的讲师，我们会由系统自动计算您的综合评分，并据此决定您在搜索结果与首页推荐中的展示顺序。用于计算的信息包括：学员对您的评分与评价、您的累计授课次数与近 30 日授课次数、您通过邀请功能带来的注册与成单情况，以及我们的运营标记（推荐位、认证标识、成就徽章）。该评分会影响您获得的曝光与约课机会，进而可能影响您通过平台取得的收入。该处理不使用您的身份证号、银行卡号等敏感个人信息。您认为评分或排序结果对您明显不公的，可通过 support@classu.cn 要求我们说明规则并申请人工复核；我们不会仅依据自动化决策对您作出终止合作等重大不利处置。

三、设备权限与本机数据

权限	使用场景	说明
相机、照片	拍摄或选取头像、学生证照片	仅在您主动选择上传时读取所选图片，不会扫描相册其他内容
日历	将您的课程预约写入本机日历作为提醒	仅在您授权后向您选择的本机日历写入课程提醒；我们不读取您已有的日程内容，也不会将日历数据上传至我们的服务器，是否已导入的记录仅保存在您的设备本地
通知	发送订单与消息通知	通过 Apple 推送服务（APNs）送达

上述权限均可在系统设置中随时关闭；关闭后相应功能不可用，不影响其他功能。您可通过关闭系统通知、取消收藏、删除聊天记录等方式撤回相应同意。

四、我们如何共享您的信息

我们不会出售您的个人信息。仅在下列范围内对外提供：

接收方	提供的信息	目的
讲师	您的昵称、头像、预约信息与您填写的留言	完成约课与授课。 我们不向讲师提供您的手机号
上海汇付支付有限公司（持中国人民银行核发的支付业务许可证，编号 Z2000931000013）	学员侧：订单号与金额等支付要素；讲师侧：姓名、身份证号（加密传输）、银行卡号、手机号	收款、结算账户开立、分账、提现与退款
腾讯云	手机号（发送短信验证码）、学校邮箱（发送验证邮件）、您上传的图片文件	短信、邮件、对象存储与内容分发
Apple（APNs）	设备推送标识与通知内容	向您的设备送达通知
微信支付、支付宝	支付所需的订单要素（由其客户端 SDK 在您的设备上完成支付并按其规则处理设备信息）	完成支付
北京智谱华章科技股份有限公司（智谱 AI，大模型开放平台 bigmodel.cn；我们的受托处理方，按我们的指示处理、不得用于其自身目的）	①讲师提交给亮点生成功能的自我介绍文本；②学员与留学选校 AI 助手对话时发送的消息内容及同一会话的上文	①生成亮点文案； ②生成 AI 助手的回复

司法机关、行政机关	依法应当提供的信息	履行法定义务、配合调查
-----------	-----------	-------------

我们与上述受托处理方以协议约定处理目的、期限与安全义务，并要求其不得超出约定范围处理。发生合并、分立、解散或被宣告破产的，我们将告知接收方的名称与联系方式，并要求其继续履行本政策的义务。

五、信息的存储与保护

- 存储地点：**我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，存储于中华人民共和国境内（腾讯云上海地域）。例外：向讲师学校邮箱发送验证邮件所使用的腾讯云邮件推送服务，其服务节点可能位于中国境外（如中国香港），该环节会处理讲师的学校邮箱地址与邮件内容。除此之外，我们不向境外提供个人信息；确需向境外提供的，我们将另行向您告知境外接收方信息并取得您的单独同意。您自行选用的境外会议工具由其服务条款与隐私政策约束，不在此列。
- 保存期限：**按本政策第一、二节列明的期限保存，法律法规另有规定的从其规定。**我们尚未上线"到期自动删除 / 匿名化"的技术能力：**在该能力上线前，超过保存期限的个人信息由我们按您的请求或人工清理处置——您可以随时通过 **support@classu.cn** 要求我们删除已超过保存期限的个人信息，我们将在核实您的身份后处理。账号注销后各类信息的具体处理见第七节。
- 安全措施：**全站 HTTPS 加密传输；身份证号等敏感信息加密后传输至合作支付机构；系统日志对手机号、邮箱、IP 做脱敏处理；按最小必要原则控制内部访问权限。
- 安全事件：**发生或可能发生个人信息泄露、篡改、丢失的，我们将按法律规定及时告知您并向监管部门报告。

六、Cookie 与同类技术

课友 App 不使用 Cookie 进行跨站跟踪。我们仅在您的设备本地保存登录凭证与必要的功能设置（如日历导入记录），用于保持登录状态和避免重复导入。

七、您的权利

权利	行使方式
查阅、复制	在 App「我的」中查看账号信息、订单与聊天记录；需要复制副本的，可通过客服或 support@classu.cn 申请
更正、补充	在 App 内自行修改昵称、头像、学校、时区等资料；无法自行修改的，可联系客服
删除	删除聊天记录、取消收藏、删除您发布的评价；符合法定情形的，可要求我们删除相应个人信息

撤回同意	在系统设置中关闭通知、相机、照片、日历权限；停止使用相应功能
注销账号	在 App「删除账户」中提交。 存在进行中的订单（待支付、已确认、上课中、争议中）时无法直接注销，请先结清或处理完毕这些订单。 注销后各类信息的处理见下方「注销后我们如何处理您的信息」
解释说明	可要求我们对本政策及个人信息处理规则作出解释

注销后我们如何处理您的信息：注销不可撤销，完成后您无法再登录该账号，原有的登录凭证也不能再访问任何服务。我们的处理如下：

- **立即删除或匿名化的：**手机号（改写为不可回溯的占位值，原号码释放）、昵称（改为"已注销用户"）、头像（清空）。
- **继续保存的：**①订单、支付与退款记录，依《电子商务法》第三十一条自交易完成之日起保存不少于三年；②您与讲师的聊天记录、您发布的评价、搜索记录、收藏与设备推送标识；③讲师的实名与结算信息（真实姓名、身份证号、银行卡号、银行卡绑定手机号）及入驻资料（学生证照片、学校邮箱、学位与介绍），用于结算对账、税务与账务凭证留存及争议处理。
- **注销不会停止推送：**注销**不会**删除您设备上的推送标识，我们的推送发送环节目前也不校验账号是否已注销，因此在该推送标识被注销或失效之前，您仍可能收到与历史订单或消息相关的通知。您可以在手机系统设置中关闭本 App 的通知，或卸载本 App；也可以通过 support@classu.cn 要求我们删除该标识。
- **需要特别说明的：**上述第②③项目目前没有到期自动删除或匿名化的机制，在相应技术能力上线前会持续保存。您希望提前删除的，可通过 support@classu.cn 提出；除法律法规要求继续保存的部分外，我们将在核实您的身份后为您删除。

您认为我们的处理活动侵害您的权益的，可通过 support@classu.cn 向我们投诉，我们将在 15 个工作日内答复；您也可以向网信、市场监管等主管部门投诉举报或依法提起诉讼。

八、未成年人保护

本平台不面向不满 14 周岁的儿童提供服务，我们不会有意收集不满 14 周岁儿童的个人信息。如果我们发现在未事先取得监护人同意的情况下收集了不满 14 周岁儿童的个人信息，将尽快删除相关信息并注销该账号。

已满 14 周岁不满 18 周岁的未成年人，应在监护人的同意和指导下使用本平台，支付前应取得监护人同意。监护人可通过客服查询、限制未成年人的账号与消费行为，并代为行使查阅、更正、删除等权利（需提供监护关系证明）。未成年人未经监护人同意实施的与其年龄、智力不相适应的消费，监护人可按《用户协议》第 3.2 条申请退款。

九、本政策的更新

我们修订本政策的，将在平台内显著位置公示，公示期不少于 7 日。涉及处理目的、处理方式和处理信息种类发生变更的，我们将重新取得您的同意。

十、联系我们

平台名称：课友

运营主体：青岛帆雨科技有限公司

住所：山东省青岛市黄岛区黄岛街道长兴岛路89号网点八

统一社会信用代码：91370211MAEME HARXG

ICP 备案号：鲁ICP备2025197092号-2A

个人信息保护与投诉邮箱：support@classu.cn

客服渠道：App 内「客服」入口